



LUJO HOTEL GAST-DATENSCHUTZHINWEIS

Persönliche Daten innerhalb von Serkoç Otelcilik Turizm İnşaat Taahhüt Ticaret Anonim („Unternehmen“) unterliegen dem Schutz des Unternehmens, das der Datenverantwortliche ist. Das Unternehmen ergreift die erforderlichen technischen und administrativen Maßnahmen, indem es seine technologischen und infrastrukturellen Einrichtungen nutzt, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeitet und im Rahmen des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten Nr. 6698 („Gesetz“) sicher gespeichert werden.).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß den im Gesetz und anderen Gesetzen festgelegten Verfahren und Grundsätzen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für bestimmte, klare und legitime Zwecke, im Einklang mit dem Gesetz und nach Treu und Glauben, korrekt und, soweit erforderlich, auf dem neuesten Stand. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange aufbewahren, wie es in den einschlägigen Rechtsvorschriften festgelegt ist oder für den Zweck, für den sie verarbeitet werden, erforderlich ist, sowie möglicherweise für die gesetzliche Verjährungsfrist.

VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir erheben die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen anfordern, durch Ihre mündliche, physische oder elektronische Übermittlung an uns.

IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN, ZWECK DER VERARBEITUNG UND RECHTLICHE GRÜNDE

Indem Sie uns Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Kontaktinformationen und Reservierungsanfragen über Callcenter, Online-Vertriebskanäle, E-Mail oder WhatsApp senden; Um Reservierungsanfragen zu kommunizieren und entgegenzunehmen, verarbeiten wir diese auf der Grundlage des Rechtsgrundes, der für die Erfüllung des zwischen uns zustande kommenden Vertrags erforderlich ist. Um unseren Service für Sie zu verbessern und im Falle eines Rechtsstreits als Beweismittel zu nutzen, verarbeiten wir dabei Sprachaufzeichnungen von Callcentern auf der Grundlage der Rechtsgrundlage, dass die Datenverarbeitung zur Begründung, Ausübung oder zum Schutz erforderlich ist eines Rechts.

Wir verarbeiten Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Bankdaten auf der Grundlage des Rechtsgrundes, dass die Datenverarbeitung für die Erfüllung des zwischen uns im Stadium des Zahlungseingangs geschlossenen Vertrags zwingend erforderlich ist.

Zusätzlich zu den oben genannten Daten, indem Sie das Anmeldeformular an der Rezeption ausfüllen, wenn Sie zur Unterkunft in unser Hotel kommen; Wir verarbeiten die Vor- und Nachnamen sowie Kontaktinformationen und Kommunikationspräferenzen der anderen bei Ihnen übernachtenden Gäste auf der Grundlage deren Wissen und Einwilligung. Gleicher Weg; Wir verarbeiten Ihre von uns abgefragten Gesundheitsdaten (z. B. Allergieinformationen) zum Zwecke des Schutzes Ihrer Gesundheit und zur Vorbeugung gesundheitlicher Probleme während Ihres Aufenthalts auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, die Sie mit dem Anmeldeformular erteilen.

Im Rahmen unseres Joy Advisor-Dienstes verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Kontaktinformationen, Ihre Anfragen und andere personenbezogene Daten, die Sie über die WhatsApp-Gruppe teilen, die auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung während Ihres Aufenthalts zur Erbringung persönlicher Assistenzdienste erstellt wurde, und vernichten diese das Ende Ihres Aufenthaltes.

Ihr Vor- und Nachname sowie Ihre Kontaktdaten werden nur für die Erstellung der Gästekarte verarbeitet, die Sie bei der Ein- und Ausreise verwenden, und Ihr Vor- und Nachname, Ihr Aufenthaltsverlauf, Ihre Umsatzdaten und Ihre persönlichen Präferenzen werden für das Treueprogramm, an dem Sie teilnehmen können, verarbeitet nach Ihren Wünschen anpassen.



- **Gastprofilierung**

Um Sie besser kennenzulernen und Ihnen einen persönlicheren Service bieten zu können, verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Präferenzen während Ihres Aufenthalts auf der Grundlage berechtigter Interessen und rechtlicher Gründe.

Während Ihres Aufenthaltes können Sie von verschiedenen Leistungen unserer Einrichtung profitieren. Wenn Sie eine Reservierung vornehmen, um eine der Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Zimmernummer und Ihre Kontaktinformationen auf der Grundlage der Rechtsgrundlage, dass die Datenverarbeitung für die Erfüllung des zwischen uns geschlossenen Vertrags zwingend erforderlich ist.

- **Restaurant/Café/Bar**

Wir verarbeiten Ihre Zimmernummer und Allergieinformationen, um Ihre Bestellung entsprechend Ihrer Zustimmung mit dem Anmeldeformular am Eingang vorzubereiten.

- **Wassersport**

Um Wassersportdienstleistungen auf sichere Weise anbieten zu können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu Ihrer Gesundheit auf Grundlage Ihres Wissens und Ihrer Einwilligung.

- **KIJO-Club**

Wenn Sie die Leistungen des KIJO-Clubs in Anspruch nehmen möchten, sind für die Leistungserbringung Ihre personenbezogenen Daten, bestehend aus Ihrem Vor- und Nachnamen, der Zimmernummer, dem Eintritts- und Abreisedatum des Hotels, der bevorzugten Kommunikationssprache sowie dem Vor- und Nachnamen, dem Geburtsdatum und dem Alter Ihres Kindes erforderlich der zwischen uns geschlossene Vertrag durch die von Ihnen ausgefüllten Formulare. Wir handeln auf der Grundlage der Vernunft. Wir verarbeiten die Gesundheitsdaten Ihres Kindes (Allergie- und Blutgruppenangaben) mit Ihrer Einwilligung, damit wir die notwendigen gesundheitlichen Vorkehrungen treffen können. Soll für Werbeaufnahmen eine Bild- und/oder Tonaufnahme des Kindes erfolgen, ist Ihre Einwilligung gesondert einzuholen.

- **Ausfüllen des Foto-/Videoservice-Anfrage-/Registrierungsformulars**

- **Foto/Video**

Die von unseren professionellen Fotografen aufgenommenen Fotos und/oder Videos werden auf der Grundlage der Rechtsgrundlage verarbeitet, dass die Datenverarbeitung für das berechtigte Interesse unseres Unternehmens erforderlich ist, ohne Ihre Grundrechte und Grundfreiheiten zu beeinträchtigen. Nicht verkaufte Schallplatten werden am Ende Ihres Aufenthaltes vernichtet.

- **SPA**

Um den SPA-Service sicher anbieten zu können, verarbeiten wir Informationen über Ihre Gesundheit gemäß Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

- **Geschäft/Markt**

Im Rahmen der Erfüllung des Kaufvertrages zwischen uns verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Kontakt- und Bankdaten. Darüber hinaus verarbeiten wir auf Ihren Wunsch die Informationen, die Sie über das Steuerfreiformular mitteilen.

Im Einklang mit Ihren Anfragen, Vorschlägen und Beschwerden verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Zimmernummer, Kontaktinformationen, audiovisuelle Aufzeichnungen, Rechnungen, Bankinformationen und Informationen zu Ihrer Unterkunft, um die Kundenzufriedenheit auf der Grundlage berechtigter Interessen und rechtlicher Gründe sicherzustellen und zu schützen. Diese Daten werden auch im Rahmen des von uns erstellten Smart Reports verarbeitet, um Ihnen einen besseren und personalisierten Service bieten zu können. Wenn Sie an den Umfragen nach dem Aufenthalt teilnehmen und uns Ihr Feedback geben, werden Ihr Vor- und Nachname, Ihre



Kontaktinformationen, Unterkunftsinformationen, Zimmernummer und andere von Ihnen mitgeteilte Informationen verarbeitet, da sie mit dem Vertrag zwischen uns in Zusammenhang stehen.

Um die Sicherheit in unserer Einrichtung zu gewährleisten und auf Anfragen der Strafverfolgungsbehörden zu reagieren, verarbeiten wir die aufgenommenen Aufnahmen im Einklang mit unseren gesetzlichen Verpflichtungen. Eventuell verarbeiten wir die von uns aufgenommenen Kameraaufnahmen auch im Rahmen der zwingenden Notwendigkeit zur Begründung, Nutzung und Wahrung eines Rechts. Zur Verbesserung der Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig Aufzeichnungen erstellt und Vorfälleberichte geführt (Man on Duty Report, Security Report, Incident Report). Im Rahmen dieser Meldungen werden Ihr Vor- und Nachname sowie Ihre Kameraaufzeichnungen im Rahmen des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf der Rechtsgrundlage verarbeitet, dass dies für die Ausübung eines Rechts zur Vorlage als Beweismittel im Falle eines Falles zwingend erforderlich ist ein Rechtsstreit.

Protokollaufzeichnungen zum Internetzugang werden gemäß dem Gesetz Nr. 5651 und den zwingenden Bestimmungen der in diesem Gesetz geregelten Gesetzgebung aufgezeichnet; Diese Aufzeichnungen dürfen nur auf Anfrage von autorisierten öffentlichen Institutionen und Organisationen oder zur Erfüllung der entsprechenden gesetzlichen Verpflichtungen in den im Unternehmen durchzuführenden Prüfungsprozessen verarbeitet werden.

ÜBERTRAGUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN IM IN- UND AUSLAND

Wenn Sie uns per E-Mail erreichen, werden Ihre personenbezogenen Daten an die sicheren Server von Microsoft im Ausland übertragen, da wir als E-Mail-Dienst Microsoft Outlook-Systeme nutzen. Wenn Sie uns über Whatsapp kontaktieren, werden Ihre personenbezogenen Daten ins Ausland übertragen, da sich die Server im Ausland befinden.

Im Bedarfsfall oder auf Anfrage können zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen öffentliche juristische Personen wie die Behörde zum Schutz personenbezogener Daten, das Finanzministerium, das Gesundheitsministerium, das Ministerium für Zoll und Handel, Finanzämter sowie Anwaltskanzleien und Rechtsanwälte hinzugezogen werden die wir konsultieren, und im Rahmen der Verschwiegenheitspflicht. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten weiter.

IHRE RECHTE NACH DEM GESETZ ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Artikel 11 des Gesetzes;

- Um zu erfahren, ob das Unternehmen personenbezogene Daten über Sie verarbeitet, und wenn ja, um Informationen darüber anzufordern,
- Um zu erfahren, zu welchem Zweck Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und ob sie zweckgemäß verwendet werden,
- Um zu erfahren, ob und an wen personenbezogene Daten im In- oder Ausland übermittelt werden,
- Anfordern einer Berichtigung personenbezogener Daten, wenn diese unvollständig sind oder falsch verarbeitet werden,

Du hast die Rechte.

Sie können im Rahmen der im Gesetz festgelegten Bedingungen die Löschung, Vernichtung oder Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Nach Erhalt Ihrer Anfrage wählen wir je nach konkreter Situation das am besten geeignete Entsorgungsmanagement aus. Sie können jederzeit Informationen zu diesem Thema bei uns anfordern. Wenn Ihnen durch die rechtswidrige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein Schaden entsteht, können Sie die Beseitigung des Schadens verlangen.

Wenn Sie Ihren Antrag bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, können Sie das Antragsformular auf der Website des Unternehmens ausdrucken und ausfüllen, per Post oder unter Verwendung der registrierten E-Mail-Adresse (KEP), sicherer elektronischer Signatur oder mobiler Signatur oder die



E-Mail-Adresse, die Sie uns zuvor mitgeteilt und in unserem System registriert haben. Sie können dies tun, indem Sie es an unsere untenstehende E-Mail-Adresse senden.

Wir möchten Sie daran erinnern, dass das Unternehmen möglicherweise zusätzliche Überprüfungen verlangt, um festzustellen, ob der Antrag Ihnen gehört, und um so Ihre Rechte zu schützen. Wenn Sie sich beispielsweise über Ihre beim Unternehmen registrierte E-Mail-Adresse bewerben, können wir Sie über eine andere beim Unternehmen registrierte Kommunikationsmethode kontaktieren und um Bestätigung bitten, ob die Bewerbung Ihnen gehört.

KONTAKTINFORMATIONEN

Mersis-Nr.: 6257233253547420

Adresse: Meşelik Mah. Çomça Mevkii Sok. Nr.: 10 Milas/MUĞLA

Telefon: +902523115555

E-Mail: info.bodrum@lujohotel.com