



## **ЗАЯВЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ГОСТЯ HOTEL LUJO**

Личные данные в компании Serkoç Otelcilik Tourism İnşaat, занимающейся торговлей акционерным обществом ("Компания"), находятся под защитой Компании, ответственной за данные. Компания принимает необходимые технические и административные меры в соответствии с Законом о защите персональных данных № 6698 ("Закон"), используя свои технологические и структурные возможности для обеспечения обработки и безопасного хранения персональных данных в соответствии с законом.

Мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с процедурами и принципами, предусмотренными Законом и другими законами. Мы обрабатываем ваши персональные данные в конкретных, ясных и законных целях в соответствии с законом и правилами добросовестности, точно и, при необходимости, в актуальном состоянии. Мы гарантируем, что будем хранить ваши персональные данные только в течение максимального срока, указанного в соответствующем законодательстве или и/или, необходимого для целей, для которых они обрабатываются, и, возможно, в течение установленного законом срока давности.

### **СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Мы собираем ваши персональные данные, которые мы запрашиваем у вас, посредством их передачи нам в устной, физической или электронной форме.

### **ВАШИ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ**

Мы обрабатываем ваши запросы на имя, фамилию, контактную информацию и бронирование, отправляя их нам через колл-центр, онлайн-каналы продаж, электронную почту или WhatsApp, на основании юридических оснований, необходимых для выполнения соглашения, которое будет декоммунизировано между нами, с целью установления контакта и получения запросов на бронирование. Мы обрабатываем аудиозаписи колл-центра на основании юридической причины, по которой обработка данных необходима для установления, использования или защиты права, чтобы иметь возможность улучшить услуги, которые мы предоставляем вам в процессе, и предоставить их в качестве доказательства в случае каких-либо юридических споров.

Мы обрабатываем ваше имя, фамилию и банковскую информацию на том основании, что обработка данных обязательна для выполнения договора, заключенного между нами на этапе получения платежа.

Когда вы приезжаете в наш отель для проживания, вы заполняете регистрационную форму на ресепшене, и в дополнение к перечисленным выше данным; Мы обрабатываем имена, фамилии и контактные данные проживающих с вами людей, а также их контактные предпочтения в зависимости от их информации и согласия. Аналогичным образом, мы запрашиваем ваши медицинские данные (например, информацию о вашем здоровье), чтобы защитить ваше здоровье во время вашего пребывания и предотвратить возникновение каких-либо проблем со здоровьем. информация об аллергии) Мы обрабатываем его на основании вашего согласия с регистрационной формой.

В рамках нашей услуги Joy Advisor мы обрабатываем ваше имя, фамилию, контактную информацию, ваши запросы и другие личные данные, которыми вы делитесь через группу WhatsApp, созданную на основании вашего явного согласия во время вашего пребывания, для предоставления услуг личной помощи, и уничтожаем их по адресу конец вашего пребывания.

Ваше имя, фамилия и контактные данные обрабатываются для создания Гостевой карты, которую вы будете использовать при въезде и выезде, для программы лояльности, в которую вы можете включить свое имя и фамилию, историю проживания, информацию о доходах, контактную информацию, в соответствии с вашими предпочтениями.



#### ● **Персонализация гостей**

Мы обрабатываем ваши предпочтения в отношении имени, фамилии и проживания на основании законных интересов по юридическим причинам, чтобы лучше узнать вас и предоставить более личные услуги.

Во время вашего пребывания вы можете воспользоваться различными услугами, предоставляемыми в нашем отеле. Мы обрабатываем ваше имя, фамилию, номер номера и контактную информацию при бронировании для использования любой из Услуг на основании юридической причины, по которой обработка данных декоммунизирована для выполнения нашего соглашения.

#### - **Ресторан/Кафе/Бар**

Мы обрабатываем ваш номер номера и информацию об аллергии на основании вашего согласия, которое мы получили от вас через регистрационную форму при регистрации, чтобы подготовить ваш заказ в этом направлении.

#### - **Водные виды спорта**

Чтобы безопасно предоставлять услуги по водным видам спорта, мы обрабатываем ваши персональные данные о вашем здоровье, которые мы обрабатываем, на основании вашей информации и вашего согласия.

#### - **Клуб KİJO**

Если вы хотите воспользоваться услугами KİJO Club, ваши персональные данные, состоящие из вашего имени, фамилии, номера комнаты, дат въезда и выезда из отеля, предпочтений в языке общения, а также имени, фамилии, даты рождения и возраста вашего ребенка, необходимы для выполнения договор, заключенный между нами, через формы, которые вы заполните. Мы обрабатываем данные о здоровье вашего ребенка (информацию об аллергии и группе крови) с вашего согласия, чтобы мы могли принять необходимые меры предосторожности с точки зрения здоровья. Если для съемки рекламы требуется видео-и/или аудиозапись ребенка, ваше согласие получается отдельно.

#### **Запрос на фото/видео услуги / Заполнение регистрационной формы**

##### - Фото/видео

Фотографии и/или видео, сделанные нашими профессиональными фотографами, обрабатываются на основании законных оснований, по которым обработка данных необходима в законных интересах нашей Компании, без ущерба для ваших основных прав и свобод. Записи, не предназначенные для продажи, уничтожаются в конце вашего пребывания.

#### - **СПА**

В целях безопасного предоставления СПА-услуг мы обрабатываем информацию о вашем здоровье с вашего явного согласия.

#### - **Магазин/продуктовый магазин**

##### Магазин/рынок

В соответствии с исполнением договора купли-продажи между нами мы обрабатываем Ваше имя, фамилию, контактную и банковскую информацию. Кроме того, по вашему запросу мы обрабатываем информацию, которую вы предоставляете через форму Tax Free.

В соответствии с вашими запросами, предложениями и жалобами мы обрабатываем ваше имя, фамилию, номер комнаты, контактную информацию, аудиовизуальные записи, счета, банковскую информацию и информацию о вашем жилье, чтобы обеспечить и защитить удовлетворенность клиентов на основе законных интересов и правовых оснований. . Эти данные также обрабатываются в рамках интеллектуального отчета, который мы подготовили, чтобы предоставить вам лучший и персонализированный сервис. Если вы участвуете в опросах после пребывания и оставляете нам свои отзывы, ваше имя, фамилия, контактная информация, информация о размещении, номер комнаты и другая информация, которой вы делитесь, обрабатываются, поскольку они связаны с договором между нами.



Мы обрабатываем полученные видеозаписи с камер наблюдения в соответствии с нашими юридическими обязательствами, чтобы обеспечить безопасность на нашем объекте и иметь возможность отвечать на запросы правоохранительных органов. В рамках мероприятия мы также обрабатываем записи с камер наблюдения, которые мы записываем, в рамках того, что право является обязательным для объекта, использования и защиты. Отчеты об инцидентах ведутся путем регулярных записей для улучшения мер безопасности (Отчет дежурного надзирателя, Отчет о безопасности, отчет об инцидентах). В соответствии с этими отчетами ваше имя, фамилия и записи с камер наблюдения обрабатываются в соответствии с законными интересами Компании и на основании юридической причины, по которой они должны быть обязательными для осуществления права, чтобы быть представленными в качестве доказательства в случае юридического спора.

Записи журналов, относящиеся к доступу в Интернет, регистрируются в соответствии с Законом № 5651 и руководящими положениями законодательства, регулируемого настоящим Законом; эти записи могут обрабатываться только по запросу уполномоченных государственных органов и организаций или для выполнения соответствующих юридических обязательств в рамках аудиторских процессов, которые будут проводиться внутри Компании.

#### **ПЕРЕДАЧА ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ВНУТРИ СТРАНЫ И ЗА РУБЕЖОМ**

Если вы связываетесь с нами по электронной почте, ваши личные данные передаются на защищенные серверы Microsoft за рубежом, поскольку мы используем системы Microsoft Outlook в качестве почтовой службы. Если вы свяжетесь с нами через Whatsapp, ваши личные данные будут переданы за границу из-за того, что серверы находятся за границей.

Мы делимся вашими персональными данными с государственными юридическими лицами, такими как Агентство по защите персональных данных, Министерство финансов, Министерство здравоохранения, Министерство таможен и торговли, Налоговые органы, а также с юридическими фирмами и адвокатами, с которыми мы консультируемся, в целях выполнения наших юридических обязательств, если это необходимо или требуется, мы делимся вашими персональными данными по мере необходимости в рамках обязательства по сохранению тайны.

#### **ВАШИ ПРАВА В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Статья 11 Закона. В отношении ваших персональных данных в соответствии со статьей;

- Узнать, обрабатывала ли Компания ваши персональные данные, и если обрабатывала, запросить информацию об этом,
- Узнать цель обработки ваших персональных данных и используется ли она по назначению,
- Чтобы узнать, были ли переданы персональные данные внутри страны или за рубежом и кому они были переданы,
- Запрашивать их исправление в случае неполной или неправильной обработки персональных данных, у вас есть права.

Вы можете запросить удаление, уничтожение или анонимизацию ваших персональных данных в соответствии с условиями, предусмотренными Законом. Получив ваш запрос, мы выберем наиболее подходящее управление утилизацией в соответствии с конкретной ситуацией, вы всегда можете запросить у нас информацию об этом. Если вы понесли убытки в результате незаконной обработки ваших персональных данных, вы можете потребовать возмещения ущерба.

Если вы хотите подать заявку в отношении обработки ваших персональных данных, вы можете сделать это, распечатав, заполнив форму заявки, доступную на веб-сайте Компании, по почте или используя зарегистрированный адрес электронной почты (KEP), защищенную электронную подпись, мобильную



подпись или адрес электронной почты, который вы нам уже сообщили и который был зарегистрирован в нашей системе, и переслав ее на наш адрес электронной почты, указанный ниже.

Мы хотели бы напомнить вам, что Компания может запросить дополнительные проверки, чтобы определить, принадлежит ли заявка вам, и таким образом, защитить ваши права. Например, если вы подаете заявку через свой адрес электронной почты, зарегистрированный в Компании, мы можем связаться с вами, используя другой метод связи, зарегистрированный в Компании, и запросить подтверждение того, принадлежит ли вам заявка.

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Номер модели: 6257233253547420

Адрес: Мешелик Мач. Поставь его на большую позицию. №: 10 Милас/МУГЛА

Телефон: 02523115555

Электронная почта: [info.bodrum@lujohotel.com](mailto:info.bodrum@lujohotel.com)